Informace ke zpracování osobních údajů

Naše společnost **MALÉ ZDRAVÍ a.s.**, se sídlem nám. Svobody 527, 739 61 Třinec, IČO: 293 14 143, zapsaná pod sp. zn. B 10900 v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě („**MALÉ ZDRAVÍ**“) zpracovává a uchovává veškeré získané osobní údaje v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb a dalších služeb zákonným způsobem, a to zejména zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů („**zákon o zdravotních službách**“), zákonem č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách, ve znění pozdějších předpisů („**zákon specifických zdravotních službách**“), zákonem č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů („**zákon o veřejném zdravotním pojištění**“), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů („**zákon o zpracování osobních údajů**“) a v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („**GDPR**“).

Osobními údaji jsou veškeré informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby, které MALÉ ZDRAVÍ zpracovává v rámci poskytování zdravotních a dalších služeb, tedy MALÉ ZDRAVÍ je správcem takto získaných a uchovávaných osobních údajů.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

MALÉ ZDRAVÍ v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR jmenovalo pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého je možné kontaktovat na: sekretariat@malezdravi.cz.

Jakým způsobem jsou osobní údaje získávány, zpracovávány a uchovávány?

MALÉ ZDRAVÍ zpracovává osobní údaje fyzických osob (zejm. svých pacientů), kdy na základě zákonem stanovené povinnosti vede zdravotnickou dokumentaci, která obsahuje identifikační údaje, kontaktní údaje a údaje týkající se zdravotního stavu (tzv. zvláštní kategorie osobních údajů), údaje související se zdravotním pojištěním a další údaje související s poskytováním zdravotních služeb. V případě poskytování zdravotních služeb dětem a mladistvým (případně osobám s omezenou svéprávností) dochází rovněž ke zpracování osobních údajů (včetně zvláštní kategorie osobních údajů) jejich zákonných zástupců a opatrovníků, a to pro účely splnění zákonných povinností.

Poskytnutí neúplných nebo nesprávných osobních údajů bude znamenat, že pacientům nebude MALÉ ZDRAVÍ moci kvalifikovaně poskytnout řádnou zdravotní péči a službu.

V souvislosti s poskytováním zdravotních služeb může rovněž docházet ke zpracování identifikačních a kontaktních údajů osob blízkých, pokud pacienti takové údaje poskytnou. Tyto údaje jsou zpracovávány výhradně pro zajištění komunikace a pro případné poskytnutí informací o zdravotním stavu pacienta.

Osobní údaje pacientů a jejich zákonných zástupců zpracovávaných v rámci poskytování zdravotních služeb jsou rovněž ze strany MALÉHO ZDRAVÍ zpracovávány za účelem vykazování rozsahu poskytnutých zdravotních služeb a jejich následné úhradě ze strany zdravotních pojišťoven.

Důvody pro zpracování osobních údajů a jejich kategorie

Aby MALÉ ZDRAVÍ mohlo poskytovat zdravotní služby na špičkové úrovni či plnit své smluvní závazky, musíme o Vás zjistit a evidovat některé důležité údaje. Většina osobních údajů pacientů a zákonných zástupců je zpracovávána na základě povinností, uložených MALÉMU ZDRAVÍ zvláštními zákony. Na taková zpracování osobních údajů se nevztahuje povinnost získat předem souhlas dotčených osob nebo jejich zákonných zástupců.

Zpracování osobních údajů probíhá za účelem poskytování zdravotních služeb, vedení zdravotnické dokumentace, vyúčtování zdravotní péče zdravotním pojišťovnám, plnění daňových povinností a vedení účetnictví. Toto zpracování probíhá zejména na základě:

- Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a vyhláška č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci.
- Zákon č. 373/2011 Sb., o specifických zdravotních službách.
- Zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění.
- Zákon č. 378/2007 Sb., o léčivech.
- Zákon č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích.
- Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví.
- Zákon č. 592/1992 Sb., o pojistném na veřejné zdravotní pojištění.

Pokud jsou některé osobní údaje zpracovávány mimo zákonnou povinnost, pak k takovým zpracováním dochází na základě:

- souhlasu pacienta (zákonného zástupce) - jedná se např. o zpracování osobních údajů pro zasílání marketingových zpráv,
- uzavřené smlouvy,
- veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví.

Zpracování osobních údajů MALÝM ZDRAVÍM je prováděno zákonným a spravedlivým způsobem a je pro pacienty a jiné fyzické osoby transparentní. Účely, pro které jsou osobní údaje zpracovávány, jsou jednoznačné a legitimní a jsou vždy stanoveny v okamžiku shromažďování osobních údajů. Rozsah shromažďovaných osobních údajů je přiměřený a omezený pouze na údaje nezbytné pro naplnění stanoveného účelu. Rovněž doba, po kterou jsou osobní údaje uchovávány, je omezena na nezbytné minimum. Při veškerém zpracování osobních údajů jsou

aplikována opatření, která zaručují náležitou bezpečnost a ochranu těchto údajů.

Dobu zpracovávání osobních údajů omezujeme na nezbytné minimum, nejčastěji na dobu trvání a plnění zákonných povinností (např. podle zákona o účetnictví, daňového řádu atp.), po dobu trvání smlouvy či po dobu trvání našich oprávněných zájmů.

Podrobnosti trvání doby zpracování vychází ze zákona o poskytování zdravotních služeb či z prováděcí vyhlášky č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci.

V případě udělení souhlasu probíhá zpracování do odvolání souhlasu, není-li přímo u souhlasu uvedeno jinak.

Zabezpečení zpracování osobních údajů

MALÉ ZDRAVÍ odpovídá za veškerá zpracování osobních údajů, která provádí a tak provedlo posouzení vlivu všech zpracování na zabezpečení a ochranu osobních údajů, s cílem zjistit pravděpodobnost a závažnost rizik v procesu zpracování. Při tomto posouzení zohlednilo MALÉ ZDRAVÍ povahu, rozsah, kontext a účely zpracování a zdroje rizik.

MALÉ ZDRAVÍ přijalo nezbytná přiměřená technická, organizační a bezpečnostní opatření k zabezpečení procesů zpracování osobních údajů, systémů, informací a dat, aby zajistilo soulad s nejlepší praxí odpovídající možnému hrozícímu riziku pro dotčené osoby a GDPR.

Zároveň MALÉ ZDRAVÍ zohledňuje stav technologického vývoje s cílem chránit osobní údaje dotčených osob před náhodnou ztrátou, zničením, změnami, neoprávněným zveřejněním nebo přístupem. Součástí opatření pro zabezpečení zpracování osobních údajů jsou také pravidelná školení zaměstnanců, kteří mají přístup ke zpracovávaným osobním údajům. Od zaměstnanců na všech úrovních je vyžadován odpovědný, iniciativní a tvořivý přístup a respektování pravidel, stanovených pro zabezpečení osobních údajů.

Veškeré osoby, které s námi spolupracují a které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvních povinností, jsou vázány mlčenlivostí a dodržují dostatečná opatření (ne menší než opatření používána MALÝM ZDRAVÍM) pro zabezpečení všech osobních údajů, a to i po skončení spolupráce.

Jak uplatnit svá práva pacienta nebo zákonného zástupce?

Ochrana jakýchkoliv osobních údajů se vztahuje jak na automatizované zpracování osobních údajů, tak na manuální zpracování. V zásadách a pravidlech ochrany fyzických osob, které MALÉ ZDRAVÍ uplatňuje v souvislosti se zpracováním osobních údajů, MALÉ ZDRAVÍ respektuje základní práva a svobody, zejména právo na ochranu osobních údajů. MALÉ ZDRAVÍ dále respektuje právo vědět a být informován zejména o tom, pro jaký účel jsou osobní údaje zpracovávány, případně období, po které budou uchovávány. Zásady ochrany osobních údajů se uplatňují na všechny údaje o fyzické osobě, kterou lze identifikovat.

MALÉ ZDRAVÍ zpracovává osobní údaje podle účelů zpracování v souladu s platnými právními předpisy. Přesto má každá dotčená fyzická osoba (zákonný zástupce), právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se týkají konkrétní situace dotčené osoby. MALÉ ZDRAVÍ pak této osobě prokáže závažnost a oprávněnost zájmů MALÉHO ZDRAVÍ, které nezasahují do zájmů nebo základních práv a svobod.

Vy, jakožto pacient MALÉHO ZDRAVÍ (nebo jako zákonný zástupce pacienta), o kterém MALÉ ZDRAVÍ zpracovává osobní údaje, máte následující práva:

- **Právo na přístup** k osobním údajům týkajících se Vaší osoby a osobním údajům, které jste nám poskytli. Právo na přístup zahrnuje též právo získat kopii osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Tím není dotčeno Vaše právo žádat o poskytnutí výpisu nebo kopie zdravotnické dokumentace, které můžete uplatňovat na základě žádosti o záznam k pořízení výpisu nebo kopie zdravotní dokumentace
- **Právo na opravu (doplnění)** pokud zjistíte, že jsou Vaše osobní údaje (zejména kontaktní údaje) nepřesné či neúplné.
- **Právo na výmaz („být zapomenut“)** některých svých osobních údajů. Rozsah, ve kterém může MALÉ ZDRAVÍ vyhovět takovéto žádosti může být limitován zákonnými povinnostmi k uchovávání některých osobních údajů (ochrana našich oprávněných zájmů a práv), a to zejména na základě zákona o zdravotních službách či jiných souvisejících předpisů
- **Právo na dočasné omezení zpracování** svých osobních údajů, pokud:
  - popíráte přesnost údajů, a to do doby, než přesnost ověříme;
  - údaje nejsou potřeba pro účely zpracování, avšak požadujete jejich zpracování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
  - jste vznesli námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými zájmy;
  - zpracování údajů bylo protiprávní a požadujete namísto výmazu údajů jen omezení jejich zpracování.
- **Právo na přenositelnost (obdržení)** osobních údajů, které zpracováváme na základě souhlasu nebo na základě uzavření nebo plnění smlouvy a které jste nám sami poskytli nebo které přímo vyplývají z Vaší činnosti. Tyto údaje Vám poskytneme ve strojově čitelném formátu. Právo přenositelnosti tzv. portability však platí pouze pro automatizovaně zpracovávané osobní údaje.
- **Právo vznést námitku proti zpracování** osobních údajů. Jedná se například o situace zpracovávaných údajů za účelem plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu či při výkonu veřejné moci včetně přímého marketingu nebo na základě oprávněného zájmu. Pokud se na straně MALÉHO ZDRAVÍ neprokážou závažné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy či právy a svobodami, a pokud zpracování není nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, MALÉ ZDRAVÍ nebude osobní údaje dále zpracovávat.
- **Právo na odvolání poskytnutého souhlasu** můžete v případě, kdy zpracováváme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, tento souhlas odvolat. Vaši žádost prosím doručte jedním z níže uvedených způsobů:
  - **poštou nebo osobně:** MALÉ ZDRAVÍ a.s., nám. Svobody 527, Lyžbice, 739 61 Třinec
  - **e-mailem**: sekretariat@malezdravi.cz
  - **datovou schránkou**: vv49kd7

K uplatnění výše uvedených práv je možné se na společnost MALÉ ZDRAVÍ obracet prostřednictvím písemné žádosti poskytnutých jedním z výše uvedených prostředků

MALÉ ZDRAVÍ každou žádost posoudí a na žádost odpoví ve lhůtě 30 dnů od doručení žádosti. Výše uvedenými způsoby se mohou fyzické osoby na společnost MALÉ ZDRAVÍ obracet také v případě, kdy zpracování osobních údajů je prováděno na základě jimi uděleného souhlasu a tyto osoby se rozhodnou svůj souhlas odvolat.